

## RECOUVÉO

### « Nous répondons à chaque situation »

Recouvéo apporte des solutions de proximité et d'accompagnement opérationnel pour aider les chefs d'entreprise et les directions comptables et financières dans la gestion de leur poste clients à travers quatre gammes de services. Les explications de Cédric Brun et Lionel Rabayrol, ses fondateurs.

#### 25 % des entreprises déposent le bilan en France le font à cause de retards de paiement. Pourquoi ?

**Lionel Rabayrol :** Forts de notre expérience, nous constatons que nombre d'entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs d'activité, ne disposent pas d'une gestion efficace et maîtrisée de leur poste clients. Elles manquent de moyens humains et/ou techniques, et de procédures adaptées. Cela entraîne une dégradation du BFR et du DSO, des tensions de trésorerie, une dépréciation des créances clients et une diminution du résultat.

#### Comment répondez-vous à ces défaillances ?

**Cédric Brun :** Recouvéo propose et met en place des procédures adaptées, rapides et maîtrisées. Adaptées car nous tenons compte du type de clientèle, de l'environnement informatique, des spécificités métiers, sectorielles, juridiques, contractuelles... Rapides, avec un plan d'action à enchaînement rapproché pour assurer la crédibilité et le succès de la démarche.

Maîtrisées, avec la mise en place de reportings différenciés : le dirigeant n'a pas besoin du même type d'informations que le crédit manager ou la direction comptable, commerciale ou juridique.

Nous nous appuyons pour cela sur l'efficacité de nos équipes multilingues, spécialisées et disposant d'un haut niveau de compétences techniques. Elles veillent à l'identification et à la promotion des meilleures pratiques, dans le respect de nos clients et de leurs clients en valorisant l'éthique et la qualité de relance.

#### Comment résumeriez-vous votre offre de gestion du poste clients ?

**Lionel Rabayrol :** Pour répondre à chaque situation, nous proposons quatre gammes de services aux PME et grands groupes. D'abord, l'optimisation de la gestion du poste clients à travers des missions de conseil et de formation : audit des procédures existantes, optimisation de la relance



Cédric Brun et Lionel Rabayrol, fondateurs de Recouvéo

**« Nos équipes veillent à l'identification et à la promotion des meilleures pratiques, et à la mise en œuvre de stratégies opérationnelles individualisées pour chacun de nos clients. »**

client, du risque client et du traitement des litiges, et mise en place d'outils de reporting.

Nous proposons ensuite un service de relance et de recouvrement de créances, en France comme à l'étranger : de la phase amiable à la phase judiciaire en passant par la relance en marque blanche et le recouvrement amiable, toujours avec le souci de préserver la relation commerciale.

C'est dans cette optique que nous avons développé également un service de médiation transactionnelle. Enfin, nous proposons en mode SaaS des outils informatiques innovants que nous avons développés et utilisons nous-mêmes. Il s'agit d'une offre complète et modulaire pour répondre à chaque besoin, et qui permet d'automatiser jusqu'à 80 % des tâches.

#### Essayez le Recouvrement

##### « flash » !

En prévision des clôtures annuelles, Recouvéo réalise actuellement des missions de recouvrement « flash » : l'occasion de tester son efficacité, les honoraires étant calculés seulement sur les sommes encaissées. L'objectif de telles missions est de prendre en charge sur deux ou trois mois un portefeuille de créances anciennes pour lesquelles toutes formes de recours amiables ont été épuisées.

Il s'agit d'une excellente occasion d'améliorer en fin d'année sa trésorerie et son résultat. « Nous avons récemment pris en charge un portefeuille de 1,8 M€ d'une antériorité supérieure à 1 an, pour lequel nous avons encaissé à l'amiable 1,4 M€, explique Cédric Brun. Nous avons également pu qualifier les comptes pour lesquels nous n'avons pas pu négocier de paiement : liquidations ou redressements judiciaires, litiges comptables, commerciaux... ».

**Recouvéo**

Tél. +33 (0)1 84 200 430  
contact@recouveo.com  
www.recouveo.com